



humanité • impartialité • neutralité • indépendance •  
volontariat • unité • universalité

Dynamique et pionnière depuis 160 ans en faveur des personnes vulnérables à Genève, la Croix-Rouge genevoise recherche un·e :

## Responsable du Centre Alice à 80%-100 % (centre d'hébergement et d'accompagnement pour jeunes adultes)

Rejoindre le Mouvement de la Croix-Rouge suppose un engagement personnel à faire vivre les sept principes fondamentaux. Au quotidien, cela se traduit par une profonde motivation à prévenir et soulager les souffrances humaines, dans un esprit d'ouverture aux autres et une attitude de respect de la dignité de chacun·e. Cette adhésion aux principes fondamentaux, partagée par les bénévoles et les collaborateurs/trices, fait de la Croix-Rouge un lieu de travail unique.

La Croix-Rouge genevoise est une association locale et indépendante. Elle soutient les personnes en difficulté à Genève qui ne trouvent pas d'aide ailleurs. Elle est orientée vers l'action et intervient rapidement si nécessaire, à l'aide d'activités pionnières quand c'est pertinent. L'association agit grâce à une équipe salariée de 400 personnes et l'engagement actif de plus de 1 200 bénévoles.

Active et professionnelle, la Croix-Rouge genevoise fonctionne avec une politique ressources humaines qui a fait l'objet de consultations auprès de l'ensemble du personnel de l'association. La nouvelle politique ressources humaines est actuelle, transparente, impartiale, ouverte, flexible et adaptée aux besoins et valeurs de l'association. Pour plus d'information : <https://www.croix-rouge-ge.ch/emploi>.

### Description du projet

Le Centre Alice de la Croix-Rouge genevoise a pour objectif d'offrir un hébergement à moyen terme à des jeunes adultes en difficulté, ayant besoin de **trouver un hébergement sécurisant et stable**, ainsi que d'un **accompagnement individuel et personnalisé** dans la **mise en place d'un projet de formation ou professionnel** qui permette d'aller vers l'autonomie.

Pour répondre à cette nouvelle mission, la Croix-Rouge genevoise a inauguré au printemps 2023 le Centre Alice au cœur de Genève, rue de Chantepoulet 8. Une structure qui dispose de **24 places d'accueil pour des jeunes de 18 à 25 ans à risque de précarisation**, encadrés par une équipe de professionnels du domaine.

Pour remplacer le titulaire actuel, **la Croix-Rouge genevoise recherche un-e responsable du Centre Alice.**

### **Mission**

Le-la Responsable du Centre Alice est le/la garante de la mission, tant des objectifs d'insertion et des orientations définis par l'association, que de la gestion quotidienne du Centre, par l'encadrement collectif des résidents et de l'équipe de travailleurs sociaux.

### **Description du poste**

Répondre de l'ensemble des activités du Centre Alice, de ses ressources humaines et financières et en assurer leur développement. Plus précisément :

- conduire le Centre dans l'ensemble de ses missions et attributions, en maintenant une qualité optimale de prise en charge ;
- assurer une saine gestion budgétaire et en rendre compte de manière régulière ;
- encadrer et organiser l'équipe des collaborateurs-trices du Centre Alice en adoptant une posture managériale collaborative, favorisant le soutien, l'écoute active, l'autonomie et le développement des compétences ;
- être garant-e du projet éducatif et/ou professionnel individualisé de chaque bénéficiaire accueilli-e ;
- représenter la Croix-Rouge genevoise auprès des partenaires dans le cadre de ses attributions ;
- assurer la bonne coordination des activités et projets du Centre Alice ;
- rechercher l'amélioration continue de la qualité des prestations ;
- veiller au respect des normes et législations en vigueur ;
- rédiger le rapport annuel d'activité et divers documents utiles au dispositif ;

### **Profil**

- Bachelor HETS ou titre universitaire jugé équivalent, complété idéalement par des formations continues complémentaires (approche systémique, management, gestion de conflit, médiation ou autres)
- Expérience avérée dans un rôle d'encadrement dans le domaine socio-éducatif et de l'insertion professionnelle, d'au minimum 5 ans
- Bonne connaissance du domaine de l'hébergement souhaitée
- Excellente connaissance du réseau social / santé / éducatif genevois
- Capacité à gérer les aspects financiers et administratifs liés à la gestion du centre (budget, planification horaire, facturation, etc.)
- Très bon relationnel, communication claire, bienveillante et respectueuse
- Leadership participatif et capacité à motiver les collaborateurs-trices avec bienveillance en favorisant leur autonomie
- Aisance rédactionnelle et dans la prise de parole en public
- Maîtrise des outils informatiques courants (Excel, Word, PowerPoint)
- Adhésion aux Principes fondamentaux de la Croix-Rouge

**Taux d'activité** : 80% - 100% (à convenir)

**Entrée en fonction** : dès que possible ou à convenir.

Nous vous remercions de faire parvenir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copie des diplômes et certificats de travail), jusqu'au **24 novembre 2024**, à l'attention du Service des Ressources humaines, de préférence par e-mail : [recrutement@croix-rouge-ge.ch](mailto:recrutement@croix-rouge-ge.ch) ou par courrier à l'adresse suivante :

Croix-Rouge genevoise, case postale 288 – 1211 Genève 4.

**Plus d'informations sur :** <https://www.croix-rouge-ge.ch/emploi>