

L'engagement quotidien de la Croix-Rouge genevoise pour soutenir les plus vulnérables

En 2023, la Croix-Rouge genevoise a constaté une augmentation significative du nombre de bénéficiaires en détresse, atteignant les niveaux de la «période Covid». Face à cette réalité, elle intensifie ses efforts pour répondre aux besoins.



Au siège de l'association, à la route des Acacias 9, œuvrent les collaborateurs-trices et les bénévoles du service des activités socio-sanitaire de la Croix-Rouge genevoise. Abritant la Permanence d'accueil social et la Permanence de soins dentaires, son objectif est de fournir une assistance directe aux personnes vulnérables sollicitant spontanément un soutien.

■ Permanence d'accueil social

La Permanence d'accueil social de la Croix-Rouge genevoise soutient les personnes vulnérables, notamment celles hautement vulnérables avec des besoins urgents spécifiques telles que des victimes de violences ou des mineurs non accompagnés. Le service offre une écoute, des orientations au sein du réseau socio-sanitaire genevois, ainsi que des aides directes telles que des aides alimentaires, des bons vestimentaires ou des produits d'hygiène.

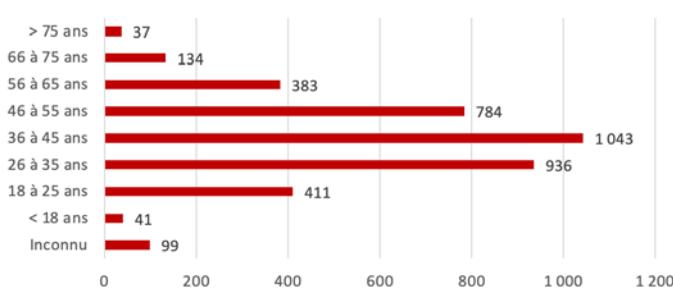
En réponse à la forte augmentation de la demande, le service a adapté son organisation et la taille de son équipe. Ainsi, en plus des permanences de conseil sur

rendez-vous, une Permanence d'urgence sans rendez-vous a été mise en place. Après une période de transition début 2023, les bénéficiaires du service ont parfaitement intégré le nouveau fonctionnement. Les personnes ayant été reçues lors des permanences sur rendez-vous ont bénéficié d'un plus grand temps d'écoute et d'une orientation plus pertinente en fonction de leur situation. C'est également lors de ces entretiens qu'une grande partie des évaluations sont effectuées pour l'attribution des aides matérielles et des bons ; une attention accrue en 2023 a été portée à l'éligibilité des personnes aux aides matérielles.

Un autre changement majeur concerne le passage des bons valables dans les Vêt'Shop de la Croix-Rouge genevoise aux bons valables au Vestiaire social, pour les personnes ayant besoin d'une aide vestimentaire.

Ce changement, survenu en janvier 2023, est dû au fait que la Croix-Rouge genevoise a rejoint le pilotage du Vestiaire social auprès du CSP Genève et de Caritas Genève. Cela a permis d'uniformiser l'aide vestimentaire dans le canton (voir page 28 concernant le Vestiaire social).

Bénéficiaires reçus en entretien en 2023 par tranche d'âge



Principales thématiques qui ont fait l'objet d'une orientation :

- Hébergements d'urgence
- Services sociaux et aides financières
- Emplois
- Formations, reconnaissance de diplômes
- Cours de français
- Questions de santé

STATISTIQUES PERMANENCE D'ACCUEIL SOCIAL

... sur l'aide matérielle distribuée :

- 1 456 attestations pour les Colis du Cœur ;
- 3 654 bons pour le Vestiaire social ;
- 3 080 « bons supermarché d'une valeur de 20 fr. » distribués au cours de l'année à 1 413 bénéficiaires ;
- 715 sacs de couchage distribués.

... sur les bénéficiaires :

- 54 % des bénéficiaires sont des hommes et 46 % des femmes : 66 % sans permis, 18 % au bénéfice d'un permis B ou C, 6 % sont suisses.

En 2023, 3 868 personnes ont bénéficié du soutien de la Permanence d'accueil social lors de 6 786 entretiens, dont un tiers dans le cadre de la Permanence d'urgence.

Dans un contexte d'adaptation constante du réseau socio-sanitaire genevois, l'équipe de la Permanence d'accueil social a participé à des séances sur des thèmes spécifiques, elle a accueilli des représentants d'institutions, et maintenu une collaboration active lors des distributions alimentaires. Des visites ont été effectuées dans divers lieux partenaires, renforçant ainsi les liens avec des acteurs clés du réseau socio-sanitaire à Genève.

En 2023, le Fonds Mimosa a permis à la Permanence d'accueil social d'accorder 216 aides à des enfants ou adolescents issus de familles en difficulté, afin qu'ils puissent participer à des activités ludiques, sportives, ou à des camps et centres aérés.

■ Permanence de soins dentaires

Ouverte depuis novembre 2020, la Permanence de soins dentaires est destinée aux personnes majeures, établies à Genève depuis au moins deux ans, non éligibles à des prestations sociales, qui travaillent, mais n'ont malgré tout pas les moyens de financer leurs frais dentaires (les travailleuses et travailleurs pauvres). La pénurie d'hygiénistes dentaires en Suisse, ainsi que les disponibilités restreintes des dentistes bénévoles, a provoqué une baisse de l'activité par rapport à l'année



Stand de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire de la Permanence de soins dentaires, à l'occasion de la « Journée de prévention-santé publique », à Plan-les-Ouates, mai 2023.

précédente. Plusieurs pistes sont à l'étude pour pallier ces déficits, car à l'inverse, la **demande est sans cesse croissante**. Dans ce contexte, il faut souligner l'engagement et la qualité du travail fourni par toute l'équipe des dentistes bénévoles, assistantes et hygiénistes, ainsi que l'encadrement administratif. En 2023, la Permanence de soins dentaires a reçu **366 patients pour un total de 1 644 soins effectués**.

Proposées en plusieurs langues pour attirer un public plus large, les séances de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire ont été organisées à la Croix-Rouge genevoise, ainsi que dans différents lieux comme l'association Païdos ou l'Armée du Salut. Au Centre de la Roseraie, intégrer les séances aux cours de français s'est avéré être une excellente stratégie pour susciter encore plus d'intérêt. Au cours de 12 séances, 176 personnes ont été sensibilisées à l'hygiène bucco-dentaire, soit 120 de plus que l'année précédente.

STATISTIQUE PERMANENCE DE SOINS DENTAIRES

- Les personnes éligibles disposent d'un revenu moyen de 2 700 francs mensuels ;



Un bénéficiaire se fait soigner une carie à prix modique, grâce à la Permanence de soins dentaires.

«Mon compagnon peut maintenant chercher du travail sans se soucier de l'aspect de sa bouche. Il avait honte et n'osait pas se présenter aux entretiens. Grâce à son traitement, il peut s'y rendre avec plus de confiance en lui.»

Compagne d'un patient de la Permanence de soins dentaires

■ Service des activités textiles

En 2023, la Croix-Rouge genevoise s'est associée au Vestiaire social, rejoignant Caritas Genève et le CSP Genève. Cette collaboration impacte la mission du Service des activités textiles qui n'offre désormais plus de vêtements de seconde main aux bénéficiaires de la Permanence d'accueil social, ces derniers étant désormais habillés par le Vestiaire social (voir encadré ci-dessous pour plus de détails). Dès lors, la vocation du Service des activités textiles est de continuer à revendre des vêtements à prix modique dans ses trois boutiques Vêt'Shop pour générer des fonds pour l'institution, tout en contribuant à la réinsertion professionnelle de personnes en Emploi de Solidarité. Le service fonctionne grâce à un partenariat avec le SARE, mesure cantonale des Emplois de Solidarité, et grâce aux généreux dons des Genevois-es et des entreprises genevoises et internationales.

En 2023, **le Service des activités textiles a légèrement augmenté son chiffre d'affaires à hauteur de 1 308 790 fr.**, soit une stabilisation après le bond de 24% effectué l'année d'avant. Il s'agit également **d'une année riche en dons et collectes**, où le service a retrouvé pour la deuxième fois dans l'histoire de l'activité **une totale autonomie en textiles**.



Nouveauté en 2023, une boîte à fringues placée au centre commercial Balexert a rapporté 6 738 kilos de vêtements.



Une animation « remaillage » a été organisée sur inscription gratuite un samedi d'octobre au Vêt'Shop Henri-Dunant en collaboration avec l'association Histoire sans chute. Dix clientes ont passé l'après-midi dans le magasin à apprendre la technique du remaillage de pull-over.



Vestiaire social

En janvier 2023, la Croix-Rouge genevoise a rejoint Caritas Genève et le CSP Genève dans la gestion du Vestiaire social.

Pourquoi ?

Le partenariat qui lie désormais la Croix-Rouge genevoise à Caritas Genève et au CSP Genève dans le cadre du Vestiaire social répond aussi bien à une nécessité conjoncturelle qu'à une **exigence d'efficience au service des personnes en difficultés dans le canton**. Cette nouvelle formation permet de **réunir les expertises et les forces de trois acteurs majeurs de l'aide aux personnes vulnérables à Genève**.

« Se vêtir est un besoin élémentaire. C'est aussi une condition essentielle de la dignité. Face à l'augmentation considérable de la précarité à Genève, les associations doivent joindre leurs ressources et leurs compétences » (propos de Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise).

Quelle mission ?

Il s'agit de répondre aux besoins élémentaires des personnes les plus démunies à Genève en leur assurant une distribution gratuite de vêtements, de chaussures et de linge de maison, principalement de seconde main de qualité, sur présentation d'un bon délivré par un service social partenaire accrédité, par exemple la Permanence d'aide sociale de la Croix-Rouge genevoise.

Le Vestiaire social a pu mener à bien sa mission grâce à la mobilisation de 55 bénévoles, 10 personnes en activité de réinsertion, 6 salariés ainsi que plusieurs stagiaires.

En 2023, un total de 140 tonnes de vêtements de seconde main a été réceptionné, trié et revalorisé.

Quel public cible ?

Les bénéficiaires sont des hommes, femmes, adolescent-e-s, enfants et bébés résidant à Genève, dont la situation a été évaluée par un service social accrédité.

Quels résultats ?

En 2023, le Vestiaire Social a effectué un total de 12 254 distributions, soit une augmentation de 25% par rapport à 2022 (2 444 distributions supplémentaires). C'est 4,6 fois plus qu'il y a 20 ans. **Un total de 1 723 distributions concerne des bénéficiaires adressés par la Croix-Rouge genevoise.**

Quels avantages pour les bénéficiaires de la Croix-Rouge genevoise ?

Une tenue complète est choisie par les bénéficiaires grâce à la présence d'un large choix de vêtements adaptés aux saisons, dans un seul et même lieu, facile d'accès.

« J'ai commencé au Vestiaire social en tant que stagiaire, puis je suis devenu bénévole. Il y a une bonne ambiance et je me sens utile. J'apprécie le fait de mettre en avant les personnes dans le besoin. Ils ont le droit à la dignité. Il y a un sourire pour chaque personne, peu importe sa provenance et son statut social. Je viens au Vestiaire social avec plaisir, c'est comme une deuxième famille ».

Un bénévole du Vestiaire social

Activités ponctuelles

La Croix-Rouge genevoise organise des activités ponctuelles plusieurs fois par an. Entièrement assurées par des bénévoles, ces activités apportent une aide concrète aux personnes en difficulté à Genève.



Stand de vente de mimosa par deux bénévoles, pour offrir des loisirs aux enfants et adolescent-e-s défavorisés.

Mimosa du Bonheur

Chaque dernier week-end du mois de janvier, l'Association suisse du Mimosa du Bonheur, dont la Croix-Rouge genevoise est membre, organise une vente en Suisse romande. Le but est d'offrir des loisirs à des enfants et adolescent-e-s de familles défavorisées dans la région.

Le nombre de stands de vente a fortement augmenté, passant de 16 en 2022 à 28 en 2023. Les ventes directes auprès de 23 entreprises et communes de Genève ainsi que de nombreux dons ont permis **à 246 enfants de bénéficier de ce fonds et, ainsi, de profiter d'activités de loisirs.**

Opération 2 X Noël

À l'initiative de la Croix-Rouge suisse et en partenariat avec la Poste Suisse et la Coop, la Croix-Rouge genevoise soutient chaque année l'action 2 X Noël. L'opération consiste à collecter des denrées auprès de la population pendant les fêtes de fin d'année. En 2023, la Croix-Rouge genevoise a reçu et a redistribué **7,8 tonnes** de marchandises qui ont été gracieusement offertes à **cinq associations différentes**, dont l'Association des Familles monoparentales, et à **quatre services internes** dont la Permanence d'accueil social.

« Grâce à vous, mes enfants ont reçu un cadeau pour Noël ! Et merci aussi pour les produits pour mon mari et moi ! »

Une bénéficiaire des Paniers de Noël



Des Paniers de Noël attendent d'être remis à des familles, des couples, ou des personnes vulnérables.

« Le sourire des gens et le bonheur des enfants quand ils reçoivent leur cadeau démontrent bien l'importance de cette action ! »

Un bénévole des Paniers de Noël

Opération de vente de biscuits « Coquins »

Du 6 au 14 février 2023, les Croix-Rouge genevoise, neuchâteloise et vaudoise se sont associées pour la première fois autour d'une récolte de fonds envers l'enfance défavorisée. Grâce à un partenariat avec les boulangeries Aimé Pouly, des biscuits « Coquins » ont été vendus dans 27 points de vente romands. Cette opération a été l'occasion de proposer une Saint-Valentin solidaire et de partager son amour, comme son amitié, avec une pâtisserie. À Genève, 438 unités ont été vendues, soit 1 560 fr. reversés par Aimé Pouly à la Croix-Rouge genevoise afin de soutenir les enfants défavorisés dans le canton.



Coquins Saint-Valentin

Paniers de Noël

Chaque année, la Croix-Rouge genevoise organise la distribution des Paniers de Noël. Cette action est rendue possible grâce au bel effort de solidarité et d'entraide de particuliers, de fondations, d'entreprises du canton de Genève et de bénévoles.

Ainsi, 2 500 paniers garnis ont été remis à des familles, des couples ou des personnes vulnérables. Cette opération de solidarité a touché au total 8 664 bénéficiaires, dont 51% d'enfants et d'adolescent-e-s. Cette action n'aurait pas été possible sans la mobilisation de **238 bénévoles** qui ont œuvré pendant un total de **855 heures**.

Nouvelles activités de recherche de fonds auprès du grand public avec des bénévoles

La Croix-Rouge genevoise a lancé en mars 2023 un projet pilote de deux ans pour développer de nouvelles méthodes de recherche de fonds auprès du grand public, à l'aide de bénévoles. La principale mission consiste à concevoir et mettre en œuvre des stratégies novatrices de collecte de fonds qui visent à accroître et à fidéliser les donateurs individuels ainsi que les membres, notamment par le biais de bénévoles qualifiés.

Depuis son lancement cette année, l'activité est gérée par le service Communication, en lien avec le service Bénévolat. Plusieurs partenariats ont ainsi été établis, notamment avec quatre clubs sportifs renommés à Genève (football, rugby, hockey sur glace et volley-ball), une association de course à pied,

une entreprise regroupant quatre magasins présents à l'aéroport, un centre commercial très fréquenté, un centre international d'exposition ou encore un marché de Noël.

Dans un contexte plus global, ces partenariats visent principalement à accroître la visibilité de la Croix-Rouge genevoise en investissant l'espace public. En parallèle, il s'agit de mettre à profit cette exposition pour sensibiliser le public ainsi approché à la mission et aux besoins de notre association, tout en procédant à des levées de fonds.

Depuis la mise en place de ces stands d'information, 60 bénévoles différent-e-s se sont engagé-e-s pour un total de 232 heures de bénévolat.

APERÇU DES INITIATIVES MENÉES AU COURS DE L'ANNÉE 2023



Match - Genève Volley



Stade en famille à Vernier



Les Automnales à Palexpo (Bébé, junior et nous)



Marché de Noël au quai



Rue du Marché à Genève



Animation à Balexert



1^{er} août au parc La Grange - fête nationale



Rallye du chocolat



Course à pied, Geneva Urban Trail



Rue de Rive à Genève